



CURSOS DE CAPACITACIÓN 2023

Trabajadores Grupo 15

Charla informativa

Licitación para contratación de Mesa de Ayuda

11 de setiembre 2023

Participantes

- Trabajadores del sector privado de la salud
- 70.000
- De todo el país

Capacitaciones 2023

Capacitación en Telemedicina

- Carga horaria de aproximadamente 3 horas
- Público objetivo: 9.000 trabajadores médicos
- 1 única réplica con una duración de 25 días.
- Ejecución: setiembre – octubre 2023

Capacitación Acuerdo Consejo de Salario – G 15

- 2 cursos en forma paralela 1 para trabajadores médicos otro para trabajadores no médicos
- Carga horaria de cada curso 8 horas
- Participantes totales aproximados para ambos cursos: 70.000
- Cantidad de réplicas estimadas: 6 réplicas
- Ejecución: Octubre – Diciembre 2023

Características capacitación G15

- Virtual Auto administrado plataforma Moodle
- 1 curso trabajadores médicos (9.000) trabajadores / 1 curso trabajadores no médicos (63.000) trabajadores
- Habilitado las 24 horas
- Curso con aprobación

Cronograma de Trabajo

- Setiembre octubre Telemedicina
- 2da. Quincena de Octubre comienzo de inscripciones G15
- Octubre- 1era quincena dic. Curso G15
- Enero-Febrero/24 cobro partidas

Servicios a contratar

- Atención telefónica
- Formulario Web – link en página del campus
- Chat – link en página del campus
- Otras soluciones a proponer
- Alerta de errores

Prestación del Servicio

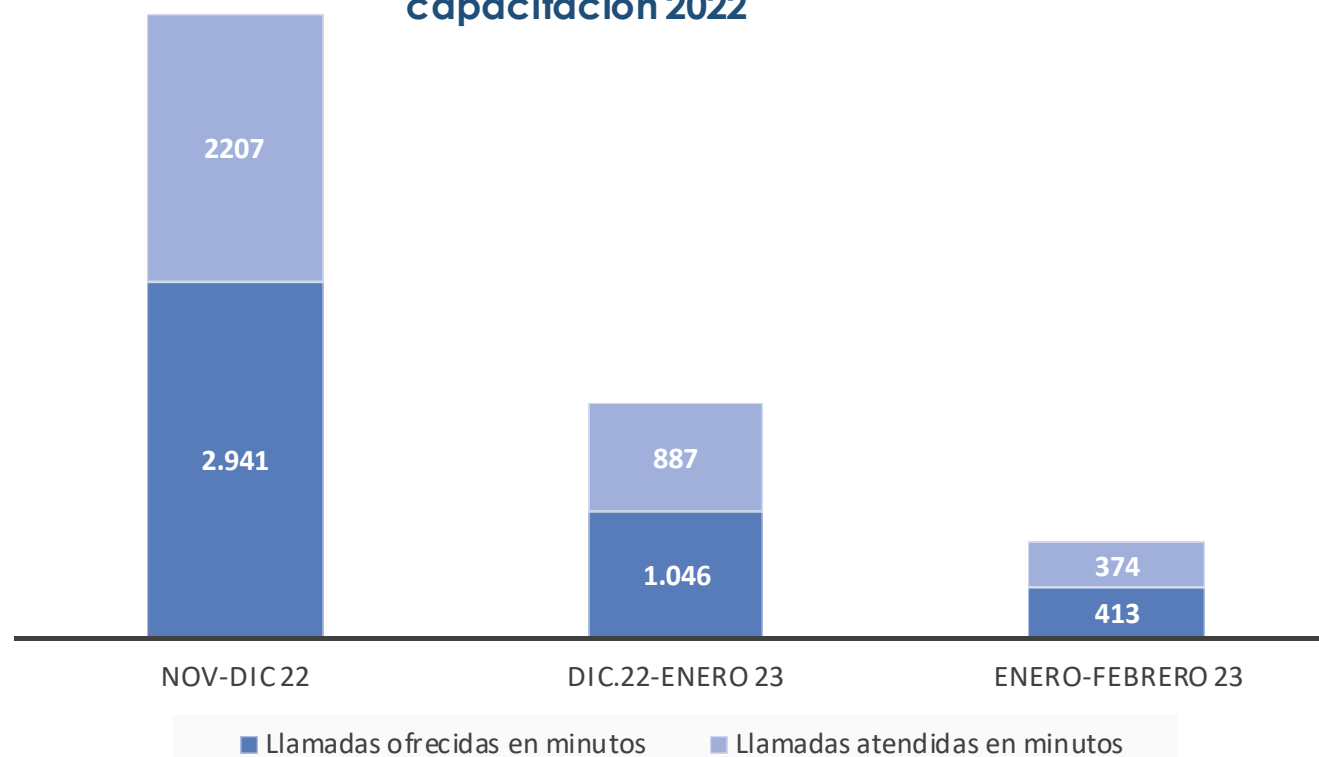
- De lunes a sábado de 8:00 a 18:00 horas
- 20 de setiembre hasta el 31 de diciembre de 2023
- Contrato prorrogable por 2 meses (enero-febrero 2024) a evaluar.

Brindar ayuda sobre...

- Preguntas Frecuentes de derechos y obligaciones de los trabajadores
- Ayuda sobre sistema de inscripción
- Orientación en la navegación en Plataforma Moodle.
- Grado de completitud del curso

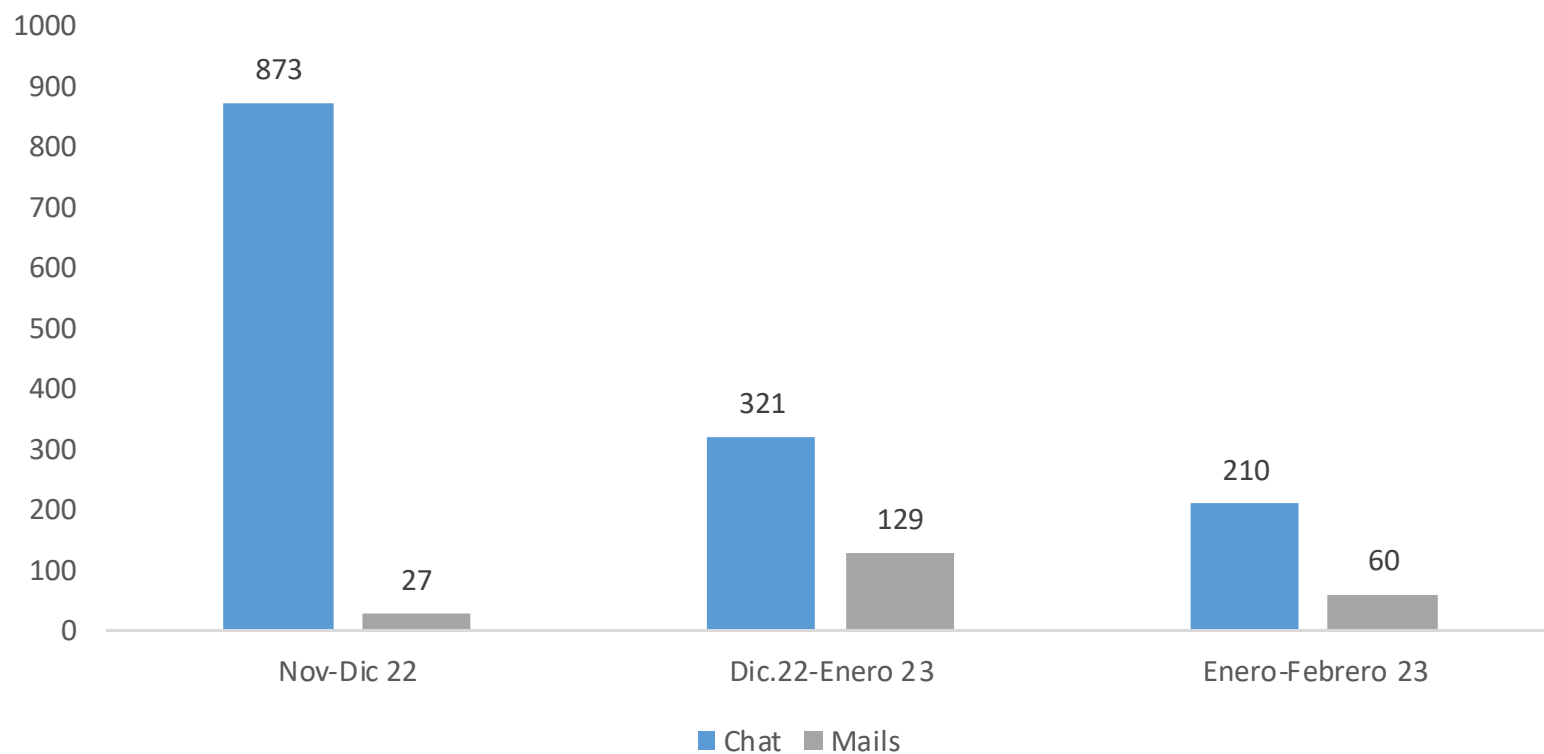
Año 2022

Llamadas ofrecidas y atendidas en minutos
capacitación 2022



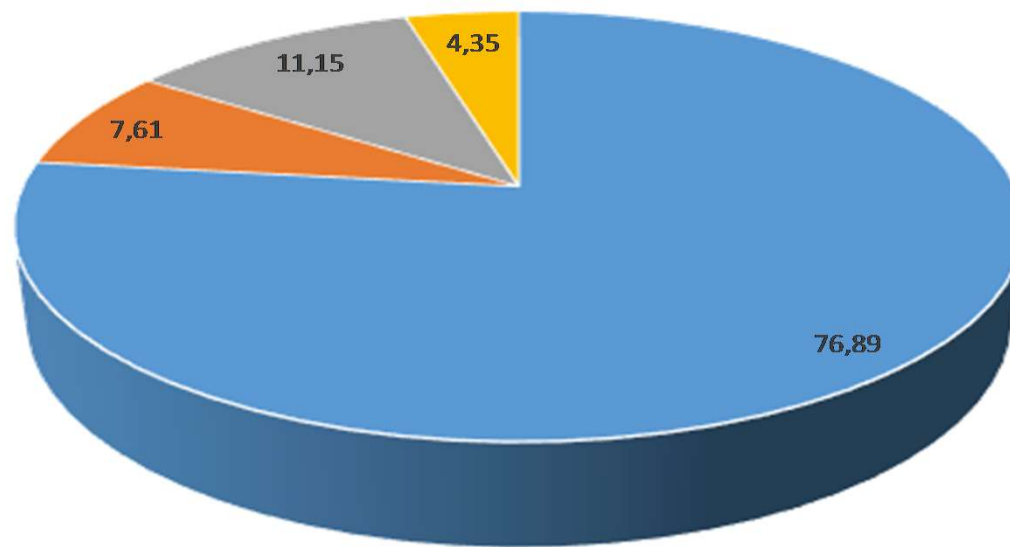
Año 2022

Chat y Mails 2022



Motivos de consulta 2022

Motivos de consulta 2022



■ Inscripciones ■ Navegación del curso ■ Reglamento ■ Otro curso

Factores de comparación de las ofertas y adjudicación

- Antecedentes comprobables de las firmas oferentes
- Antecedentes comprobables en la prestación de servicios para empresas del rubro salud y/o capacitación en los últimos cinco años
- Evaluación Técnica
- Precio

Preguntas