



CURSOS DE CAPACITACIÓN 2021

Trabajadores Grupo 15

Charla informativa
Licitación para contratación de
Mesa de Ayuda

Participantes

- Trabajadores del sector privado de la salud
- 60.000
- De todo el país

CURSO

- Único curso
- 4 horas de duración
- Virtual Auto administrado plataforma Moodle
- 8 grupos (6 días de duración cada uno)
- 7.500 participantes por grupo
- Habilitado las 24 horas

Cronograma tentativo de Cursos

Grupo	Desde	Hasta	Cupo
G1	martes, 05 de octubre de 2021	lunes, 11 de octubre de 2021	7.500
G2	martes, 12 de octubre de 2021	lunes, 18 de octubre de 2021	7.500
G3	martes, 19 de octubre de 2021	lunes, 25 de octubre de 2021	7.500
G4	martes, 26 de octubre de 2021	lunes, 01 de noviembre de 2021	7.500

Servicios a contratar

- Atención telefónica
- Formulario Web
- Chat
- Otras soluciones a proponer
- Alerta de errores

Prestación del Servicio

- De lunes a sábado de 8:00 a 18:00 horas
- Desde el inicio de las inscripciones hasta el 31 de enero de 2021

Brindar ayuda sobre...

- Preguntas Frecuentes de derechos y obligaciones de los trabajadores
- Ayuda sobre sistema de inscripción
- Orientación en la navegación en Plataforma Moodle.
- Grado de completitud del curso

Servicio año 2020

Servicio 2020	nov-20	dic-20	ene-21	feb-21
irrecibidas en minutos	1.436	1.147	387	119
recibidas en minutos	958	748	286	92
	478	399	101	27

Motivos de consulta 2020



Mora y Sanciones pecuniarias por incumplimiento

- 2 % de la facturación mensual en una primera instancia.
- 5% de la facturación mensual en caso de reincidencia.

Factores de comparación de las ofertas

- y adjudicación
- Antecedentes comprobables de las firmas oferentes
- Antecedentes comprobables en la prestación de servicios para empresas del rubro salud y/o capacitación en los últimos cinco años
- Evaluación Técnica
- Precio

Cronograma Licitación

- Cierre de ofertas 13-09 hora 17
- Solicitud de aclaraciones hasta 7-09 vía e-mail: rrhhsnis@msp.gub.uy
- Apertura de ofertas 14-09

Importante:

La cotización no puede superar \$ 500.000 iva incluido

Se debe de detallar el importe de cada producto

Se debe de presentar un prototipo de cada producto

Carta de antecedentes de trabajos

Preguntas...

Gracias!